

Für unseren Auftraggeber, die **Econis AG** mit Sitz **Dietikon (ZH)**, welcher als IT-Outsourcing Dienstleister verschiedenste Kunden mit umfangreichen Infrastruktur-Services und eigenen Rechenzentren betreut, suchen wir im Raum Zürich eine erfahrene und engagierte Persönlichkeit als

Teamleiter Client/Server System Engineering

Als Teamleiter führen Sie ein Team (7 Mitarbeiter) in fachlicher und personeller Hinsicht. Ihr sehr gutes Fach-Knowhow können Sie im Team und in Projekten einbringen. Sie tragen die Verantwortung für das Erreichen der maximalen Kundenzufriedenheit und stellen mit Ihrem Team die geforderten Leistungsinhalte (Projekte und Betrieb) gegenüber den Kunden sicher in Bezug auf Umfang, Kosten und Zeit.

Sie planen die Ressourcen so, dass eine optimale Verfügbarkeit des Betriebs und der Projekte gewährleistet ist. Informationen und Aufgaben werden strukturiert analysiert und - konzentriert auf das Endergebnis - priorisiert und überwacht. Als Teamleiter stellen Sie den kommerziellen Erfolg Ihres Bereiches sicher.

Ihre Aufgaben

- Fachliche und personelle Führung von einem direkt unterstellten Team inkl. Rekrutierung, Zielvorgaben und Beurteilung
- Aktive Mithilfe in Projekten
- Verantwortlich für die Einsatzplanung der Mitarbeiter (qualitativ, quantitativ und zeitlich) und Koordination mit den anderen Teamleadern
- Standardisierung von Arbeitspaketen
- Stufengerechte Eskalation von Ausnahmefällen und Lösungsfindung
- Einhaltung der geforderten SLA gegenüber den Kunden in Zusammenarbeit mit dem Servicedesk/Support-Team
- Technische Verantwortung im Bereich Client/Server (Exchange, Win7-10, Active Directory, Workplace-Management)
- Architektur/Design im Client/Server Umfeld
- Kommerzieller Erfolg Ihres Teams

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene höhere Informatik-Ausbildung (HF, FH) oder vergleichbare Qualifikation
- Einige Jahre Führungserfahrung (mind. 3-5 MitarbeiterInnen)
- Erfahrungen im Projekt- und Prozessmanagement
- Mehrjährige Systems Engineering Berufserfahrung in Projekten und/oder Betrieb von IT-Infrastrukturen
- Nachgewiesene Kenntnisse ITIL
- Gesamtheitliche Kenntnisse über IT Infrastrukturarchitekturen
- Fundierte Erfahrung in Microsoft Server, Exchange, Win7-10, Active Directory, Workplace Management
- Ausgeprägte Kommunikations- und Konfliktfähigkeit
- In hohem Mass strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse in Projektmethodik
- Interesse an betriebswirtschaftlichen Fragestellungen

Bei Interesse an dieser spannenden, vielseitigen und herausfordernden Position bewerben Sie sich bitte mit Ihrem vollständigen Dossier bei Herrn Sebastian Booz, Mandatsleiter. Bei Fragen vorab stehen wir Ihnen gerne und jederzeit zur Verfügung.

PrimeSelect
Sebastian Booz, Partner
E-Mail: sebastian.booz@primeselect.ch